

Допуск прибора учета в эксплуатацию

Кому оказывается услуга

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса)

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

Результат оказания услуги (процесса)

Допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

1 Этап. Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета

- **Условие этапа**
Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета
- **Содержание**
Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета
- **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Протон»
- **Срок исполнения**
Не ограничен
- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

2 Этап. Согласование даты и времени проведения процедуры допуска

- **Условие этапа**
Наличие в заявке необходимых сведений:
 - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;
 - место нахождения ЭПУ;
 - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);
 - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;
 - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)
- **Содержание**
 - 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;
 - 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени;
 - 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке
- **Форма предоставления**
Письменное предложение новой даты и времени;
Письменное уведомление
- **Срок исполнения**

В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя;

Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки;

В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска

- **Ссылка на нормативно правовой акт**
Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

3 Этап. Техническая проверка

- **Условие этапа**
Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)
- **Содержание**
 - 3.1. Допуск к электроустановке;
 - 3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи),

состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета;

3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля

- **Форма предоставления**

-

- **Срок исполнения**

В согласованный срок

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

4 Этап. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию

- **Условие этапа**

Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)

- **Содержание**

4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию;

4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию

- **Форма предоставления**

Письменное уведомление

- **Срок исполнения**

2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

5 Этап. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа

- **Условие этапа**

При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)

- **Содержание**

5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию;

5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию

- **Форма предоставления**

Письменное уведомление

- **Срок исполнения**

2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры

- **Ссылка на нормативно правовой акт**

Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Форма и способ подачи заявки:

1. [Рекомендуемая форма заявления на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.](#)

2. Способ подачи: заявление подается в письменном виде на бумажном носителе, по почте.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона: 498581

Адрес электронной почты alex057@bk.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей г.Орел ул. Лескова 19