

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не предусмотрена и не взимается.

Условия реализации процесса

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

Результат реализации процесса

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса)

В соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

- **Условие этапа**
Заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)
- **Содержание**
Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии
- **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением
- **Срок исполнения**
Не ограничен
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

Этап 2. Согласование АО «Протон» с потребителем время и даты допуска

- **Условие этапа**
Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии
- **Содержание**
Согласование АО «Протон» с потребителем время и даты допуска
- **Форма предоставления**
По телефону
- **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

Этап 3. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии

- **Условие этапа**
Согласованные дата и время допуска
- **Содержание**
Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии
- **Форма предоставления**
Очно
- **Срок исполнения**
В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем

- Ссылка на нормативно-правовой акт
Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

Форма и способ подачи заявки

1. Рекомендуемая форма: произвольная в виде письменного обращения.

2. Способы подачи заявки: обращение подается в письменном виде на бумажном носителе в Центр обслуживания потребителей, по почте

Контактная информация для направления обращений

Номер Контакт-Центра: +7 4862 498581,498550

Адрес электронной почты АО «Протон»: alex057@bk.ru, stecenko@proton-orel.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.proton-orel.ru/dokumenty/>