

Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии

Кому предоставляется услуга?

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия реализации процесса

Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

Результат реализации процесса

Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса)

В течение 30 дней со дня обращения заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Обращение заявителя о внесении изменения в договор

- **Условие этапа**
Заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии
- **Содержание**
Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии
- **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением
- **Срок исполнения**
Не ограничен
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 18 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

Этап 2. Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору

- **2.1. Проверка АО «Протон» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа:**
 - **Условие этапа**
Полученное от заявителя заявление с приложением документов
 - **Форма предоставления**
-
 - **Срок исполнения**
В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
- **2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений:**
 - **Условие этапа**
Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений
 - **Форма предоставления**
Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением
 - **Срок исполнения**
В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления
 - **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа

Этап 3. Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания

- **Условие этапа**
Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению
- **Содержание**
Направление заявителю подписанного со стороны АО «Протон» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания
- **Форма предоставления**
Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением
- **Срок исполнения**
В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя

- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
Этап 4. Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Условие этапа**
Получение АО «Протон» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору
- **Содержание**
Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Форма предоставления**
письменная
- **Срок исполнения**
С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

Форма и способ подачи заявки

1. Рекомендуемая форма: заявление в произвольной форме с приложением дополнительного соглашения (по желанию) и документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении и дополнительном соглашении.

2. Способы подачи заявки:

- письмом с описью вложения;
- лично или через уполномоченного представителя.

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефона: 498581

Адрес электронной почты alex057@bk.ru

Адреса офисов обслуживания потребителей г.Орел ул. Лескова 19