

Мониторинг показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса)

Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

Общий срок оказания услуги (процесса)

Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Результат оказания услуги (процесса)

Проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола измерения показателей качества электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Обращение потребителя с заявлением о проведении мониторинга показателей качества электрической энергии

- **Условие этапа**
Технологическое присоединение к сетям АО «Протон» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя
- **Содержание**
Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек мониторинга, предлагаемых даты и время проведения процедуры
- **Форма предоставления**
Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения
- **Срок исполнения**
Не ограничен
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-2014

Этап 2. Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек и сроков проведения мониторинга качества электрической энергии

- **Условие этапа**
Наличие всех необходимых сведений в заявлении
- **Содержание**
Согласование АО «Протон» с потребителем точек и сроков проведения мониторинга качества электрической энергии
- **Форма предоставления**
По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением
- **-**
В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии
- **Ссылка на нормативно-правовой акт**
ГОСТ 33073-2014

Этап 3. Проведение мониторинга показателей качества электрической энергии и обработка результатов

- **Условие этапа**
Согласованные с потребителем точки и сроки проведения мониторинга качества электрической энергии
- **Содержание**
Проведение мониторинга показателей качества электрической энергии, обработка результатов мониторинга
- **Форма предоставления**
Очно
- **Срок исполнения**
-

- Ссылка на нормативно-правовой акт
ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 33073-2014
Этап 4. Оформление и направление потребителю результатов мониторинга качества электроэнергии
- Условие этапа
-
- Содержание
Оформление протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление его потребителю
- Форма предоставления
Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания
- Срок исполнения
Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин
- Ссылка на нормативно-правовой акт
ГОСТ 33073-2014,
Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

Форма и способ подачи заявки

1. Рекомендуемая форма для подачи письменного заявления - Приложение № 19.
2. Способы подачи:

- в письменной форме в адрес АО «Протон» ;
 - в электронной форме
 - в устной форме в офисе АО «Протон»;
 - по телефону «прямой линии энергетиков» +74862 498581,498582.
- **Контактная информация для направления обращений**
 - Номер Контакт-Центра: +7 4862 498581,498550
Адрес электронной почты АО «Протон»: alex057@bk.ru, stecenko@proton-orel.ru
Адреса офисов обслуживания потребителей: <http://www.proton-orel.ru/dokumenty/>