Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электроэнергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг

Кому предоставляется услуга?

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания

Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса)

Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса)

Уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса)

Этап 1. Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения

- Условие этапа
- Заключенный с АО «Протон» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии
- Содержание
- Определение объемов, места и времени действия ограничения
- Форма предоставления
-
- Срок исполнения
- Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики
- Этап 2. Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений
- Условие этапа
- Утвержденные графики аварийного ограничения
- Содержание
- В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей
- Форма предоставления
- Письменное уведомление
- Срок исполнения
- В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- Этап 3. Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»
- Условие этапа
- Утвержденные графики аварийного ограничения
- Содержание
-
- Форма предоставления
- Электронная форма публикации
- Срок исполнения
- В течение 10 рабочих дней после утверждения
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- Этап 4. Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Протон»

- 4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением:
 - Условие этапа
 - Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей
 - Форма предоставления
 - Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
 - Срок исполнения
 - Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства:
 - Условие этапа
 - Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей
 - Форма предоставления
 - Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
 - Срок исполнения
 - Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- Этап 5. Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев
 - Условие этапа
 - Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей
 - Содержание
 - Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением
 - Форма предоставления
 - Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
 - Срок исполнения
 - Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- Этап 6. Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Протон»
 - 6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности):
 - Условие этапа
 - Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях
 - Форма предоставления
 - Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления
 - Срок исполнения
 - В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер
 - Ссылка на нормативно-правовой акт
 - Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
 - 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении:
 - Условие этапа
 - Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях
 - Форма предоставления
 - Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления

- Срок исполнения
- В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг
- Этап 7. Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)
- 7.1. Введение временного отключения:
- Условие этапа
- При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов
- Форма предоставления
-
- Срок исполнения
- Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
- 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения:
- Условие этапа
- При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов
- Форма предоставления
-
- Срок исполнения
- Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения
- Ссылка на нормативно-правовой акт
- Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

Форма и способ подачи заявки

Заявка на информирование о ремонтных и профилактических работах потребителем не подается.