

Оценка качества обслуживания.

Анкета по качеству обслуживания клиентов АО «Протон»

Уважаемые клиенты!

Просим вас ознакомиться со всеми пунктами анкеты и ответить на вопросы как можно полнее.

Данное исследование позволит нам понять ваши пожелания, реализовать их и повысить качество обслуживания.

Вы можете ответить только на те вопросы анкеты, которые считаете для себя наиболее важными.

Наименование организации:

Фамилия, Имя, Отчество:

Контактный телефон и адрес E-mail:

Оценка качества обслуживания

1. Являюсь клиентом АО «Протон»
- Более 1 года.
 - От полугода до 1 года.
 - Менее полугода.

2. Довольны ли Вы качеством обслуживания?

5	4	3	2	1
очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен

Если вы недовольны, то почему?

3. Оцените, пожалуйста, уровень обслуживания и компетентность сотрудника, который Вас обслуживал (ФИО сотрудника): _____

	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
Информированность и компетентность					
Оперативность в разрешении проблем					
Профессионализм					
Вежливость					
Готовность помочь					
Общая результативность					

4. Имеются ли у Вас пожелания по улучшению качества обслуживания и какие именно?

--

Благодарим Вас за заполнение Анкеты!

Дата заполнения Анкеты « ____ » _____ 201 ____ года